

## POUČENÍ O PRÁVU NA Odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory

### 1. Právo odstoupit od smlouvy

Do 14 dní máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodů.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dní ode dne následujícího po dni, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

Odstoupit od této smlouvy můžete jednostranným právním jednáním adresovaným obuvi Zóna, T.G. Masaryka 774, 272 01 Kladno, Česká republika, +420 737 114 414

(Po-Pá 9:00 - 16:00), [eshop@obuvzona.cz](mailto:eshop@obuvzona.cz). Odstoupit lze např. dopisem zaslaným provozovatelem poštovních služeb nebo e-mailem. Můžete také využít přiložený formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však vaší povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty.

### 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne, kdy nám došlo vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od vás na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání/poštovné, které jste platili při objednávce zboží (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný, než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě vám tímto nevzniknou další náklady. Přijaté peněžní prostředky můžeme vrátit až po obdržení vráceného zboží, nebo až prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, jaká skutečnost nastane dříve.

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět na adresu T.G. Masaryka 774, 272 01 Kladno, Česká republika nebo jej předejte na jedné z našich prodejen. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám zboží odešlete zpět před uplynutím 14 dní.

V souladu s našimi obchodními podmínkami a § 1820, odst. 1, pís.j) OZ ponese náklady spojené s vrácením zboží.

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty a funkčnosti zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. V žádném případě nesmí být funkčnost obuvi zkoušena při chůzi ve venkovním prostředí.

## FORMULÁŘ OZNÁMENÍ O Odstoupení od KUPNÍ SMLOUVY

V souladu s § 1829 občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů **do 14 dní od převzetí zboží**, resp. od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem koupě několik druhů zboží nebo se zboží skládá z několika částí.

### I. Informace o zákazníkovi:

Jméno a příjmení: .....

Kontakt (telefon, e-mail): .....

### II. Informace o objednávce:

Číslo objednávky: .....

Číslo faktury: .....

Objednávka ze dne: .....

Datum obdržení: .....

Hodnota zboží v Kč: .....

Hodnota poštovného v objednávce v Kč: .....

### III. Informace o vráceném zboží:

kód produktu: ..... výrobce: ..... barva: ..... velikost: .....

kód produktu: ..... výrobce: ..... barva: ..... velikost: .....

kód produktu: ..... výrobce: ..... barva: ..... velikost: .....

Důvod vrácení zboží: .....

### IV. Bankovní údaje pro vrácení peněz:

Částku za vrácené zboží si přeji obdržet bankovním převodem na číslo účtu:

..... / .....

---

### V. Informace k vrácení zboží:

Zboží zašlete nejpozději do 14 dní ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy.

#### Zboží na vrácení můžete:



odeslat na adresu **OBUV ZÓNA T.G.Masaryka 774, Kladno 272 01, Česká republika;**



vrátit osobně na jakékoliv z našich prodejen (seznam prodejen najdete na našem e-shopu).

Zboží formou Balík na poštu nejsme bohužel schopni přijmout.

#### Náklady na vrácení zboží a vrácení peněz:



Náklady na dopravu vráceného zboží hradí kupující dle obchod. podmínek a Občanského zákoníku.



Peněžní prostředky vám včetně nákladů na dodání, které jsme od vás přijali v souladu s Poučením o právu na odstoupení od smlouvy, vrátíme do 14 dní od doručení zboží na naši adresu.

---

V případě dotazů se obraťte na linku 737 114 414 (Po-Pá 9:00 - 16:00) nebo nás kontaktujte prostřednictvím e-mailové adresy: [eshop@obuvzona.cz](mailto:eshop@obuvzona.cz)

Příloha: doklad o koupi

Datum: .....

Podpis: .....