

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Odpovědnost vadného plnění a reklamační řád se řídí obecně platnými právními předpisy. Každý zákazník e-shopu má nárok na vytknutí vady zboží ve lhůtě 24 měsíců od vystavení daňového dokladu. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

### I. Informace o zákazníkovi:

Jméno a příjmení: .....

Adresa bydliště: .....

Kontakt (telefon, e-mail): .....

Nechci poskytnout své kontaktní údaje  \* Označte křížkem.

V případě neposkytnutí kontaktních údajů je zákazník povinen se do 30 dnů informovat o průběhu reklamace.

### II. Informace o objednávce:

Číslo objednávky: .....

Číslo faktury: .....

### III. Reklamované zboží:

kód produktu: ..... výrobce: ..... barva: ..... velikost: .....

Důvod reklamace zboží: .....

\*podrobný popis vady, označte poškozené místo na obrázku

Pravý pápár

Levý pápár



Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Dle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo nepřiměřeně nákladný (viz Obchodní podmínky čl. 7.12). Je-li vada věci nevýznamná (snadno a rychle odstranitelná), kupující nemůže odstoupit od smlouvy ve smyslu čl. 7.15. obchodních podmínek. Odstoupení od smlouvy je možné požadovat pouze v případech, uvedených v čl. 7.14. obchodních podmínek.

Opravitelná vada: ANO - NE \* vyplňuje obuv Zóna, nehodící se škrtněte

V případě, že není vada opravitelná, má zákazník nárok na výměnu zboží. Pokud není zboží na výměnu skladem, bude Vám vrácena částka na uvedený bankovní účet.

### IV. Bankovní údaje pro vrácení peněz:

Částku za vrácené zboží si přeji obdržet bankovním převodem na číslo účtu:

..... / .....

### V. Zboží k reklamaci mohu:



odeslat na adresu **OBUV ZÓNA T.G.Masaryka 774, Kladno 272 01, Česká republika;**



vrátit osobně na jakékoliv z našich prodejen (seznam prodejen najdete na našem e-shopu).

V případě dotazů se obraťte na linku 737 114 414 (Po-Pá 9:00 - 16:00) nebo nás kontaktujte prostřednictvím emailu: [eshop@obuvzona.cz](mailto:eshop@obuvzona.cz)

Číslo reklamace: ..... \* Datum přijetí reklamace: ..... \* vyplňuje obuv Zóna

Datum: .....

Podpis: .....