

## FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU

### I. Informace o zákazníkovi:

Jméno a příjmení: .....

Adresa bydliště: .....

Kontakt (telefon, e-mail): .....

### II. Informace o objednávce:

Číslo objednávky: .....

Číslo faktury: .....

### III. Informace o zboží:

#### Zboží na výměnu:

kód produktu: ..... výrobce: ..... barva: ..... velikost: .....

#### Požaduji výměnu za:

kód produktu: ..... výrobce: ..... barva: ..... velikost: .....

Důvod výměny zboží: .....

---

Pokud není zboží na výměnu skladem, bude Vám vrácena částka na uvedený bankovní účet.

### IV. Bankovní údaje pro vrácení peněz:

Částku za vrácené zboží si přeji obdržet bankovním převodem na číslo účtu:

..... / .....

### V. Informace k výměně zboží:

#### Zboží na výměnu můžete:



odeslat na adresu **OBUV ZÓNA T.G.Masaryka 774, Kladno 272 01, Česká republika;**



vrátit osobně na jakékoliv z našich prodejen (seznam prodejen najdete na našem e-shopu).

---

**Výměna zboží:** Nepoužité zboží můžete do 90 dnů zaslat na výměnu. Zboží zaslané formou Balík na poštu nejsme bohužel schopni přijmout. Pokud nebude zboží na výměnu skladem, vrátíme Vám vynaložené peněžní prostředky za zboží včetně poštovného na účet (které bylo vámi uhrazeno při koupi zboží). Na vyřízení výměny nebo případné vrácení peněz máme 14 dnů od doručení zboží určeného k výměně, ale budeme se snažit vyřešit vše co nejdříve. Náklady na dopravu spojené s výměnou zboží (s jeho zasláním k nám) hradí kupující. Pro výměnu pošleme nové zboží zdarma, další výměny v rámci jedné objednávky již budou účtovány. Při výměně odesíláme zboží na adresu zákazníka uvedenou v objednávce.

---

V případě dotazů se obraťte na linku 737 114 414 (Po-Pá 9:00 - 16:00) nebo nás kontaktujte prostřednictvím emailu: [eshop@obuvzona.cz](mailto:eshop@obuvzona.cz)

Datum: .....

Podpis: .....